

杭州三花微通道换热器有限公司

社会责任报告

一、公司简介

杭州三花微通道换热器有限公司创立于 2006 年 8 月，位于钱塘新区，为浙江三花智能控制股份有限公司全资控股的成员企业，是一家专业从事微通道换热器产品及其组件的研发、生产和销售的国家重点扶持高新技术企业。

公司研发生产的微通道换热器是一种采用铝合金材料制成的高效、环保的新型产品，主要应用于家用空调、商用空调、冷冻冷藏、机房空调、热泵热水器、洗衣干衣机等热交换应用领域，相比传统管翅式换热器具有更高的能效和可靠性，更加节省产品用材，更加绿色环保，并可降低客户的综合成本。

公司经过 14 年的战略发展之路，销售收入突破十亿大关，现已成为全球最大的家用和商用空调微通道换热器产品制造商和供应商，市场占有率高达 45%。公司产业制造基地主要分布在杭州、美国与墨西哥三地，向 Carrier、JCI、Trane、Nordyne、Daikin、McQuay、LG、Sharp、SAMSUNG、格力、美的、海尔、科龙等世界 500 强或中国 500 强客户提供值得信赖的产品。

公司布局长远，对研发持续不断地投入，目前已经汇聚了行业内一流的研发团队，掌握众多专利和业内领先的技术能力。现已建成杭州市企业技术中心、浙江省级高新技术研究开发中心、浙江省企业研究院，拥有优秀的研发、管理团队以及先进的生产设备，并搭建高精度综合性能实验室。

在自主研发方面，国内申请专利 300 余件，获得授权专利 229 项，其中发明专利授权 106 项；国外专利申请 90 项，其中获得授权 38 项；荣获全国制造业

单项冠军示范企业、国家重点高新技术企业、省级企业研究院、杭州市企业技术中心、杭州经济技术开发区政府质量奖、出口名牌等荣誉称号。2010 年公司获得了浙江省高新技术企业称号，并于 2013 年通过了省级高新技术企业的复审；2011 年被评为省级高新技术企业研发中心，2018 年被评为浙江省企业研究院，保持技术开发和自主开发能力处于国际领先水平；2018 年，获得全国制造业单项冠军示范企业；2015 年，微通道热泵换热器产品获得 2015 年中国制冷展“创新产品”；2016 年，模块热泵机微通道换热器获得 2016 年中国制冷展“创新产品”；2018 年，新型折弯热泵室外机微通道换热器获得 2017 年杭州市高技术产业化专项切块资金项目；2018 年，微通道热泵换热器获得 2018 年中国制冷学会“节能环保产品”；2018 年，专利 ZL201510689627.7 获得中国节能环保协会专利三等奖；2019 年，家用分体机用微通道热泵换热器获得 2019 年中国制冷学会“节能环保产品”。

二、公司经营思路

公司重视技术进步、科技创新和新产品开发，并重视人才储备和技术积累。公司秉持“诚信、创新、协作、责任”的价值理念，确立“生产专业化、产品品牌化、市场国际化”的经营方针，坚持“对内抓现场、对外抓市场、现场服从市场”的经营原则，以“精益求精、追求卓越”的企业精神和“迅速反应、立即行动”的企业作风，依靠自身强大的技术力量，不断推动企业技术创新和自主知识产权的领先地位，真正实现从“成本领先”向“技术领先”的战略跨越。

公司自创业以来，十分注重企业文化建设，建立了公司愿景、使命、经营战略、核心价值观等一整套的企业文化体系，内部已经得到深入贯彻。

使命	换热器技术革新者和市场领导者
愿景	助力绿色品质生活，还地球一片蓝天

核心价值观	客户满意、员工幸福、积善利他、诚信务实、开拓进取、创新超越
策略性意图	5年30亿、10年100亿

三、企业社会责任

公司积极探索实施科学、规范、系统的社会责任管理，有力提升可持续发展绩效。公司始终坚持全面落实科学发展观和环境保护，积极实施可持续发展战略。公司根据国家相关法律法规要求，在安全、环境、质量和节能等方面，制定了更为全面的操作规程。按照环境管理体系的要求，识别环境因素，做出相应措施。

公司建立了质量/环境/职业健康安全管理体系，率先同行通过了 IATF16949、ISO9001、ISO14001、GB/T28001 等管理体系认证，产品通过了 CQC、UL、TUV、VDE、CE 等安全认证，公司属于轻污染的机械行业，主要对铝等资源进行深加工，主要有废水、废气、固体废物、噪音、安全隐患、职业健康等影响因素。公司分别于 2009 年及 2018 年通过清洁生产审核验收。公司成立了环境管理体系工作小组，由公司行政总监任组长，分管厂区环保工作，各车间配备兼职环保员任组员，负责车间环保日常工作。公司设立环保主管部门，负责环保管理、三废治理及环保的监督检查，制定了环保岗位职责、环境保护管理手册、废气、废水、噪声和固体废弃物管理程序的控制程序，建立了完善的环保档案。

(1) 环境保护

在环境管理体系所界定的范围内，已确定了公司经营活动、产品和服务中可控和可施加影响的环境因素及相关的环境影响。公司建立了《环境因素识别和评价控制程序》文件，依据法律、法规和其他要求，环境影响的严重程度、持续时间、发生频率、范围与相关方的关注度，对环境因素进行了识别、评价与风险分析，确定了具有或可能具有重大影响的环境因素，形成《环境因素记录及判定

表》与《重要环境因素清单》。

公司通过了 ISO14001 管理体系认证。公司以保护环境为己任，在材料利用、固废回收、废气、废水、噪声排放等方面设定目标值；根据《环境因素识别和评价控制程序》每年开展环境因素的识别，按三种状态、三种时态，对产品（按生命周期）、生产过程、经营管理等各项活动进行分析与控制。

公司于2018年通过了清洁生产审核及浙江省绿色企业评定，公司在实施新、改、建项目上，严格执行环保“三同时”管理制度，确保环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。

①开发节能环保产品：不断开发节能、降耗、低噪音以及环保型冷媒 R410a、R407C 替代氟里昂等介质的产品。

②应用节能降耗新技术：依靠科技进步，不仅减少了污染物的排放，又降低了制造成本。

③“三废”治理：重视“三废”的治理工作。公司为处理三废配备了相应的处理装置；对于固废由有资质的单位处理；如：将处理后的工业废水达标进入市政管网统一排放并委托有资质的单位每月监测一次；对焊接车间进行排烟系统改造，通过排烟系统将焊接烟雾排放到室外，改善现场作业环境及达标排放，委托有资质的单位每年监测一次；厂界噪声委托有资质的单位每季度监测一次，对固体废弃物集中收集，统一委外处理等。

④公司有完整的突发环境污染事件应急预案。

⑤严格遵守 ISO14001 环境管理体系；每半年组织一次体系内外审计；体系的管理评审及第三方认证公司每年跟踪审核；

⑥公司每年组织环境应急预案演练；

⑦公司每天安排人员对现场进行检查。

(2) 安全生产

公司制定安全生产管理制度，严格执行“安全第一，预防为主”的方针，落实安全预防“三同时”、安全事故“四不放过”的目标控制。通过落实安全责任制，区政府与公司签订安全责任书，公司与车间层层签订责任书，加大安全生产教育培训及应急预案措施，控制各类事故发生，安全生产形势良好，被评为安全生产标准化三级企业。

①制定了《安全管理制度》、《特种设备安全管理制度》、《安全生产责任制》等安全生产规章制度，符合国家安全生产法；

②建立了包含综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案的一整套预案体系，公司每年组织应急预案演练，组织安全检查，排查隐患，严格遵守安全操作规程；

③加强安全教育培训，粘贴安全标识，提升员工安全意识；

④每半年组织一次体系内审；每年一次安全法规合规性评价；体系的管理评审及第三方认证公司每年跟踪审核；

⑤参与政府主管部门组织的安全检查；

⑥委托外部进行特种设备检验。

(3) 质量责任

公司深度推进质量管理体系建设，完善质量管理制订，开展系统的产品质量风险评价，不断分析企业内外部质量反馈信息。

①制定了严格的产品内控标准；

②严格遵守 ISO9001 质量管理体系；

③公司对每批产品按质量标准进行全检；国家及各省、市检验所根据公司的委托进行检验；国家及各省、市检验所按规定和计划抽检。

(4) 职业健康责任

公司有完整的职业病管理体系，对职业危害岗位进行定期检测，对职业危害岗位人员进行岗前岗中和岗后的体检；

- ①严格遵守 ISO18001 职业健康管理体系，每年组织员工进行一次职业病体检；并进行职业健康法律法规合规性评价。
- ②发放劳动保护用品，定期安排对工作场所职业危害因素进行检测，每周检查员工劳动防护用品佩戴情况；
- ③夏季送清凉、冬季送温暖。
- ④每年委托有资质单位进行职业病危害因素现场检测；

(5) 道德行为

(1) 依法纳税、诚信至上

在公司发展壮大过程中，公司的高层领导深刻地认识到税收乃国之血脉，经济为税收源泉。公司深入开展依法诚信纳税的宣传，企业依法诚信纳税的意识不断增强，近三年纳税总额近 1 亿元，为国家税收的发展做出了较大贡献。

(2) 学法普法、健全机制

高层领导十分重视法律法规的学习和员工法制宣传教育，带头学习相关法律法规，并把法制建设纳入企业监管内容，专门由法务人员负责法治工作，企业内部工作制度不断完善，企业法律监督机制不断建立健全。公司认真执行《合同法》等经贸法规，制定了《合同审查及管理规定》和《合同纠纷处理程序规定》，确保合同双方权益不受损害，树立了守法、诚信的良好形象。

(3) 稽审结合、有效预防

为了更好地维护诚信经营环境，母公司三花控股成立了内审部门，通过运营审计、经营稽查，内外结合的审计监督，对经营过程进行严格监控，逐步建立惩防体系，将一切非诚信因素扼杀在摇篮之中。

(4) 影响相关方

建立严格的供应商准入及评估制度，尤其是产品原辅料的供应商，对其资质、诚信记录等都要进行严格审查，并由质量部、供管部牵头进行现场质量审计。通过供应商审计，将公司诚信经营的理念传导给供应商，与其共同创建并维护诚信经营环境，提供更加优质稳定的产品和服务，对出现诚信问题的供应商给予淘汰的严格处罚。

(5) 道德规范及相关绩效指标

重合同、守信用、讲道德、守法纪，为消费者提供高品质产品和服务是衡量企业道德水准的基本尺度。对高层领导每年进行一次民主测评，主要针对政治思想、领导艺术、业务等方面的评价；对中层领导，进行德、能、勤、绩、廉的考核，制定领导干部廉洁从业若干规定，以提高中层领导的道德及管理水平。对公司员工，制定《员工手册》等约束性规范。

四、公益支出

公司重视员工利益维护，在 2020 年突如其来的新冠肺炎疫情，公司竭力为保复工复产及员工安全，除包车接送外省来杭务工人员外，还租下隔离酒店让返工人员居住。高价购买防护品，每日为员工配备口罩 2 只，厂区各处每日实施消毒 2 次，各类防疫物品的购置及因此次疫情公司的额外支出高达 200 万元，充分体现了公司对于员工的安全照顾。

在公司员工个人及家庭成员遭遇疾病等困难时，总经理带头多次参与集体捐助，并主动帮助员工向总公司三花控股集团的“三花一家人基金”申请救助金，先后有多名员工受益。

另外，在本次新冠疫情危机中，三花集团从全员防护到复产复工，从确保客户订单到支援社会抗疫：武汉雷神山、火神山医院的 ICU、负压病房、检验室等核心净化区域的医疗空调净化设备，其核心部件变频驱动器由三花先途电子提供，捐助疫区医院黑科技新产品极速便携热饮水机，让奋战在一线的医护人员可以随时随地和尚清洁卫生的开水。三花控股集团更捐赠一千万元用于疫情急救及公益

援助。2020年5月15日，在浙江省人民大会堂隆重举行的“大爱浙商”活动中，三花控股集团荣获“浙商抗疫英雄”称号。

另外，公司近一年来在环安方面的投入为2486.94万元，用于购入各种环保设备以及设施的建设。通过不断的改造升级，减少环境污染，实现“助力绿色品质生活，还地球一片蓝天”的愿景。

公司相信只有脚踏实地，遵守相关法律法规，不断提升企业的责任感、使命感，不断根据国家相关法规完善公司规章制度，践行彻底，才能使企业实现可持续发展，承担更多的社会责任。